

Manual de soporte del producto

- Síntomas
- Antes de usar K-Seal
- Uso de K-Seal
- Después de usar K-Seal
- General
- PREGUNTAS FRECUENTES
- Notas

The K-Seal product range



K-Seal®



K-Seal® ULTIMATE



K-Seal® HD

Síntomas

P. Tengo una fuga de refrigerante en el aceite. ¿K-Seal solucionará esto?

R. Para que K-Seal funcione de manera efectiva, debe estar expuesto a una atmósfera, ya sea externa o internamente (a través de la cabeza hasta los cilindros). Cuando el refrigerante se filtra en el aceite, es poco probable que K-Seal esté expuesto a una atmósfera. Por lo tanto, existe una posibilidad reducida de que K-Seal realice una reparación exitosa.

P. Tengo fugas de aceite en el agua/refrigerante. ¿K-Seal solucionará esto?

R. No. K-Seal solo reparará las fugas de refrigerante y no puede detener las fugas de aceite.

P. Tengo una manguera que gotea. ¿K-Seal solucionará esto?

R. No. K-Seal solo puede reparar fugas en partes "sólidas" del sistema de refrigeración, como la culata, la junta de culata, el bloque, el tapón central, el radiador y la matriz del calentador.

P. Tengo humo blanco saliendo del escape. ¿Qué significa esto?

R. Lo que está viendo no es humo, sino vapor que se condensa cuando sale por el escape y golpea el aire frío (como cuando hierve una tetera). El vapor es el resultado de la entrada de agua en los cilindros debido a una fuga en la junta de culata. El agua hierve en el cilindro y es expulsada con los gases de escape. También puede notar un rendimiento reducido del motor, problemas de arranque y bujías sucias.

P. Mi parabrisas sigue empañándose. ¿Qué significa esto?

R. Una de las causas del empañamiento de los parabrisas es cuando hay una fuga en la matriz del calentador. La matriz del calentador transfiere el calor del refrigerante al aire caliente para calentar la cabina. Si hay una fuga de refrigerante en la matriz, esto contamina el aire que ingresa a la cabina. Luego, la humedad se condensa en el parabrisas, lo que provoca el empañamiento. También puede detectar el olor a refrigerante/anticongelante y, en casos extremos, notará manchas de humedad en los huecos para los pies de los vehículos.

P. ¿Tengo un depósito cremoso en el tapón de llenado de aceite/cuello? ¿Qué significa esto?

R. Esto indica que tiene una fuga de agua (refrigerante) en el aceite debido a un problema en la junta de culata. El agua y el aceite se combinan y emulsionan (un poco como la mayonesa), lo que da como resultado los depósitos alrededor de la tapa de llenado.

P. Mi sistema de refrigeración se está presurizando y el refrigerante sale del tanque de expansión. ¿Cómo puede K-Seal solucionar esto?

R. K-Seal puede reparar este tipo de fuga, pero debe introducir K-Seal en el sistema de enfriamiento sin que primero sea expulsado por los gases que salen de los cilindros. Un par de soluciones son:

1. Retire una manguera superior del radiador y vierta el K-Seal en la manguera para que entre directamente en el sistema de refrigeración.
2. Drene unos cuantos litros de refrigerante/agua del sistema, mézclelo con el K-

Seal y luego viértalo nuevamente en el sistema. Esto ayuda a entregar K-Seal directamente dentro del sistema de enfriamiento, lo que le brinda la mejor oportunidad de realizar una reparación.

A pesar de que hay presión que entra en el sistema de refrigeración, casi siempre hay un pequeño movimiento de refrigerante a través de la grieta a medida que los pistones se mueven hacia arriba y hacia abajo dentro del cilindro. K-Seal se introduce en la grieta y luego se cura a medida que los gases calientes vuelven a pasar a través de la grieta.

Antes de usar K-Seal

- P. ¿Hay alguna preparación especial que deba hacer antes de usar K-Seal?**
R. A diferencia de otros selladores de bloques, K-Seal es una solución simple de "verter y listo". Agite bien la botella y luego agregue todo el contenido al sistema de refrigeración donde normalmente rellenaría el refrigerante / agua.

Uso de K-Seal

- P. ¿Cuánto K-Seal necesito?**
R. 1 botella estándar de K-Seal (236 ml/8 floz) tratará sistemas de refrigeración con una capacidad de hasta 20 litros (esto abarca desde motocicletas hasta vehículos comerciales ligeros). Para sistemas de refrigeración más grandes, utilice nuestro sello K de tamaño Heavy Duty (472 ml/16 floz).
- P. ¿Debo agregar K-Seal a un motor frío o caliente?**
R. K-Seal se puede agregar a un motor frío o caliente. Lo importante es que, una vez que K-Seal esté en el refrigerante, haga funcionar el motor hasta la temperatura de funcionamiento para asegurarse de que el refrigerante/K-Seal fluya libremente por el sistema.
- P. ¿Debo añadir K-Seal al refrigerante o al aceite?**
R. K-El sello solo debe agregarse al refrigerante. No añadir K-Selle al aceite.
- P. ¿Debo dejar K-Seal en el sistema de enfriamiento después de que haya sellado la fuga?**
R. No es necesario dejar K-Seal en el sistema de refrigeración después de que se haya reparado la fuga, aunque no hará daño si lo hace. Una vez que K-Seal realiza una reparación, esa reparación es permanente, independientemente de si la deja en el sistema o no.

Después de usar K-Seal

- P. ¿Cuánto dura una reparación hecha con K-Seal?**
R. Cuando K-Seal repara una fuga, esa reparación es permanente.
- P. Usé K-Seal pero no detuvo la fuga.**
R. Desafortunadamente, hay algunos problemas que están más allá incluso de la capacidad de K-Seal para sellar fugas. En el improbable caso de que este fuera el

caso, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico techsupport@kseal.com y podremos investigar por qué no funcionó.

P. Si utilizo K-Seal para reparar una fuga en la junta de culata, ¿tendré algún problema en el futuro si quiero reemplazar la junta de culata?

R. K-Seal repara una fuga en la junta de culata rellenando la grieta con microfibras cerámicas que curan para hacer una reparación permanente. Si decide reemplazar la junta de culata en una fecha posterior, la reparación del sello K se eliminará con la junta anterior.

General

P. ¿Con qué motores se puede utilizar K-Seal de forma segura?

R. K-Seal es adecuado para su uso con todos los motores refrigerados por agua, independientemente del tamaño o el tipo de combustible.

P. ¿Cuál es la diferencia entre refrigerante y anticongelante?

R. Refrigerante y anticongelante son nombres diferentes para el mismo aditivo. Los sistemas de enfriamiento ahora contienen aditivos que no solo evitan que el agua en el sistema se congele, sino que también ayudan al proceso de enfriamiento en climas cálidos. Además, los aditivos ayudan a prevenir la corrosión y lubrican el sistema de refrigeración.

P. ¿Se mezclará K-Seal con el anticongelante DEX-COOL?

R. Sí. K-Seal es compatible con DEX-COOL y todos los demás tipos y marcas de anticongelante/refrigerante. A diferencia de muchos otros productos, es necesario drenar o enjuagar el sistema de enfriamiento antes de agregar K-Seal. ¡Solo agita, vierte y listo!

P. ¿Se mezclará K-Seal con el refrigerante sin agua de Evans?

R. Sí. K-Seal es compatible con Evans siempre que la dosis no supere el 5% de agua dentro del sistema de refrigeración. En un vehículo de tamaño familiar, incluso el K-Seal de tamaño 16 oz / 472 ml no debe exceder este máximo.

P. ¿K-Seal es compatible con todos los tipos de refrigerante?

R. Sí. K-Seal no reacciona con refrigerante u otros aditivos que ya puedan estar presentes en el sistema.

P. ¿Se puede utilizar K-Seal en un sistema de calefacción central de agua caliente?

R. La respuesta corta es sí. Un sistema de calefacción a base de agua es muy similar a un sistema de refrigeración de automóviles. Tiene un líquido caliente que fluye alrededor de un circuito cerrado con la intención de transferir calor del sistema al entorno circundante a través de la radiación. Si hay una fuga en el sistema, esto compromete la eficiencia del sistema y puede provocar daños a largo plazo. Agregar K-Seal al sistema de calefacción central puede ayudar a reparar fugas de hasta 0,6 mm de tamaño sin necesidad de drenar el sistema. Simplemente agregue K-Seal al sistema de calefacción donde normalmente rellenaría el agua. K-Seal no causará ningún daño al sistema y no dañará la bomba. Si el sistema está equipado con un filtro, este debe evitarse antes de agregar K-Seal. K-Seal cumple con la

norma ASTM D-3147.

P. ¿K-Seal bloqueará algo en mi sistema de refrigeración?

R. K-Seal no bloqueará el sistema de enfriamiento y es seguro de usar con todo tipo de motores refrigerados por agua.

P. ¿Es K-Seal adecuado para su uso con radiadores de aluminio?

R. Sí. K-Seal es adecuado para su uso con aluminio y todos los demás materiales de radiador. Incluso reparará fugas en carcasas de radiadores de plástico duro.

P. ¿Se puede utilizar K-Seal como medida preventiva?

R. Es posible añadir K-Seal al sistema de refrigeración incluso si no hay fugas. Sin embargo, la eficacia de K-Seal se reduce con el tiempo y, debido a las condiciones variables en los diferentes sistemas de refrigeración, no es posible determinar exactamente cuánto tiempo seguirá siendo eficaz K-Seal.

Preguntas Frecuentes (FAQ's)

Preguntas técnicas principales: estas son las principales preguntas que nos hacen y que no están directamente cubiertas por las instrucciones.

P: He utilizado la reparación de fugas de refrigerante K-Seal, ¿puedo usar ahora ULTIMATE?

R: Si K-Seal no ha funcionado, es poco probable que ULTIMATE funcione de manera diferente.

P: ¿Cuál es la diferencia entre K-Seal y K-Seal ULTIMATE?

R: Al hablar con alguien directamente, la respuesta más fácil es que ULTIMATE tiene una garantía de devolución de dinero, pero pregunte inmediatamente cuáles son los síntomas de la fuga y luego diríjalos al producto más adecuado.

P: Si tengo refrigerante mezclado con el aceite, ¿K-Seal seguirá funcionando?

R: En algunas circunstancias, todavía es posible hacer una reparación, pero es posible que no se cumplan las condiciones para una reparación y, por lo tanto, se recomienda usar K5501 como la opción más económica.

P: Tengo un coche/motor potente, ¿cuánto K-Seal necesito?

R: No se determina la capacidad de CC del motor y, en todos los casos, una sola botella es todo lo que se necesita para los sistemas de refrigeración con hasta 20 litros de refrigerante, que es el 99% de todos los automóviles y SUV.

P: ¿Agregué K-Seal pero no agité la botella primero?

R: Si todavía le quedan muchas partículas en la botella, simplemente agregue un poco de agua y vacíela en el sistema. Si agregaste todo el contenido en un bulto, la reparación puede llevar más tiempo. Simplemente use el vehículo como lo haría normalmente.

P: ¿Puedo seguir usando K-Seal aunque no pueda hacer funcionar el motor?

R: No, en realidad no, K-Seal tiene que fluir alrededor del sistema para encontrar la fuga y

luego requiere calor.

P: Agregué K-Seal y el problema es peor, o ha bloqueado el sistema de enfriamiento

R: Técnicamente, K-Seal no es capaz de hacer eso; explicar que hay limitaciones a lo que K-Seal arreglará, estas se detallan en el sitio web. El punto importante a explicar es que K-Seal ha realizado millones de reparaciones y no tendría éxito si no funcionara.

P: ¿Es K-Seal adecuado para mi vehículo (de cualquier marca, modelo y antigüedad)?

R: K-Seal es apropiado para TODOS los motores refrigerados por agua.

P: Tengo un vehículo antiguo que no tiene bomba de agua.

R: La misma respuesta que la anterior, pero con la información adicional de que incluso con un sistema de enfriamiento por termosifón, K-Seal todavía es capaz de hacer una reparación.

Q: Tengo un panel vintage o un radiador / bloque de aluminio, o cualquier otro tipo o metal diferente.

R: K-Seal funcionará perfectamente bien para todos los materiales duros, incluido el plástico duro.



Para obtener más información y consejos sobre productos, visite el sitio web de K-Seal. Simplemente haga clic en el botón de abajo:

Expert Advice ▶

Notas:

Queremos compartir nuestras experiencias en la venta de K-Seal, y arriba están las preguntas más comunes que hemos recibido a lo largo de los muchos años de venta de K-Seal. Sin embargo, las preguntas y respuestas y las preguntas frecuentes anteriores no son exhaustivas, y es posible que reciba preguntas diferentes. Si lo hace, asegúrese de compartirlas con nosotros, para que nosotros a su vez podamos compartirlas con todos los distribuidores de K-Seal a nivel mundial. Queremos crear y compartir un registro de todas las diferentes preguntas que recibimos para que otros puedan aprovechar las experiencias y el conocimiento, lo que en última instancia mejorará la eficiencia de la gestión de estas consultas, y también brindará al consumidor una experiencia positiva al interactuar con la marca K-Seal.

Si recibe una pregunta que no puede responder, envíenos un correo electrónico a techsupport@kseal.com Revisaremos la pregunta y le responderemos dentro de las 24 horas hábiles, de lunes a viernes.